

法務局  
服務承諾達標率  
(2018-2020 年)

服務項目	服務承諾指標	2018 年		2019 年		2020 年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
公證認定 (認定筆跡)	收到申請後一小時內完成	95%	100%	95%	99.99%	95%	99.99%
認證繕本	收到申請後當天內完成	95%	98.33%	95%	98.77%	95%	99.34%
發出證明(公證)	申請公證遺囑證明，收到申請後當天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請公證書證明，收到申請後當天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請存檔文件證明，收到申請後當天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	100%

服務項目	服務承諾指標	2018年		2019年		2020年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
發出證明書（公證）	申請擔任公共職務證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	95%	99.84%	95%	--*
	申請生存證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	95%	99.84%	95%	100%
	申請身份證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	95%	99.84%	95%	100%
	申請翻譯證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	95%	99.84%	95%	100%
	申請其他事實證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	95%	99.84%	95%	100%
繕立公證書	收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署公證書日期	95%	91.23%	95%	96.79%	95%	95.96%
授權書	申請以獨立公證文書方式作出的授權書，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署授權書日期	95%	95.74%	95%	95.02%	95%	96.38%
	申請經認證的授權書，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署授權書日期	95%	95.74%	95%	95.02%	95%	97.87%

服務項目	服務承諾指標	2018年		2019年		2020年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
應要求保存文件	收到申請後當天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	100%
債權證券拒絕證書	收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出債權證券拒絕證書	--**	--**	95%	100%	95%	100%
經認證的文書（認證語）	申請註銷不動產抵押認證語，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署認證語日期	--**	--**	95%	88.95%	95%	98.47%
	申請社團設立／修章認證語及公佈，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署認證語日期	--**	--**	95%	88.95%	95%	90.87%
	申請財團設立／修章認證語及公佈，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署認證語日期	--**	--**	95%	88.95%	95%	100%
	申請公司設立（私文書）認證語，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署認證語日期	--**	--**	95%	88.95%	95%	98.17%
	申請其他私文書認證語，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署認證語日期	--**	--**	95%	88.95%	95%	98.06%

服務項目	服務承諾指標	2018年		2019年		2020年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
物業登記	申請取得不動產的登記,收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計,五個工作天內完成	95%	98.44%	95%	89.25%	95%	84.56%
	申請抵押不動產的登記,收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計,五個工作天內完成	95%	98.89%	95%	89.10%	95%	87.41%
	申請不動產抵押消滅的登記,收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計,五個工作天內完成	95%	99.89%	95%	94.56%	95%	99.30%
	申請買賣物業的臨時登記,收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計,五個工作天內完成	--**	--**	--**	--**	95%	85.71%
發出物業登記證明及書面報告	申請物業登記證明,收到申請後一個工作天內發出	95%	96.82%	95%	96.13%	95%	95.87%
	申請物業登記書面報告,收到申請後一小時內發出	95%	95.98%	95%	98.17%	95%	97.77%
出生登記	申請出生登記(14歲以下),收到申請並文件齊全,一個小時內完成	95%	97.89%	95%	98.48%	95%	97.88%
死亡登記	申請死亡登記,收到申請並文件齊全,一個小時內完成	95%	86.88%	95%	94.55%	95%	95.81%
結婚登記	申請結婚登記,收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計,五天內審批(中國儀式結婚申請除外)	95%	99.87%	95%	100%	95%	100%

服務項目	服務承諾指標	2018年		2019年		2020年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
發出出生記錄證明	申請出生紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（政府綜合服務大樓除外）	95%	99.87%	95%	99.87%	95%	99.97%
	申請出生紀錄全文副本證明，收到申請後的下一個工作天起計，兩個工作天內發出 備註：適用於已輸入電腦及經核實的登記紀錄	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請不能以影印本方式發出的出生紀錄全文副本證明(打字版本)，收到申請後的下一個工作天起計，三個工作天內發出	95%	100%	95%	100%	95%	100%
發出死亡記錄證明	申請死亡紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（政府綜合服務大樓除外） 備註：適用於已輸入電腦及經核實的登記紀錄	95%	99.93%	95%	99.80%	95%	99.97%
	申請死亡紀錄全文副本證明，收到申請後的下一個工作天起計，兩個工作天內發出	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請不能以影印本方式發出的死亡紀錄全文副本證明(打字版本)，收到申請後的下一個工作天起計，三個工作天內發出	95%	--*	95%	--*	95%	--*

服務項目	服務承諾指標	2018 年		2019 年		2020 年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
發出婚姻記錄證明	申請結婚紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（政府綜合服務大樓除外） 備註：適用於已輸入電腦及經核實的登記紀錄	95%	99.92%	95%	99.92%	95%	100%
	申請結婚紀錄全文副本證明，收到申請後的下一個工作天起計，兩個工作天內發出	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請不能以影印本方式發出的結婚紀錄全文副本證明(打字版本)，收到申請後的下一個工作天起計，三個工作天內發出	95%	--*	95%	--*	95%	--*
發出離婚記錄證明	申請離婚紀錄敘述證明，收到申請後一小時內發出（政府綜合服務大樓除外） 備註：適用於已輸入電腦及經核實的登記紀錄	95%	99.73%	95%	99.92%	95%	100%
	申請離婚紀錄全文副本證明，收到申請後的下一個工作天起計，兩個工作天內發出	95%	100%	95%	100%	95%	100%

服務項目	服務承諾指標	2018年		2019年		2020年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
商業登記	申請法人商業企業主的登記（公司設立），收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	86.67%	95%	97.34%	95%	96.77%
	申請自然人商業企業主（個人企業主）的登記，收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，十個工作天內完成	--**	--**	95%	92.98%	95%	98.11%
	申請公司章程修改的登記，收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，十個工作天內完成	--**	--**	95%	92.98%	95%	98.53%
	申請有限公司股權分割、合併及移轉的登記，收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，十個工作天內完成	--**	--**	95%	92.98%	95%	99.38%
	申請行政管理機關成員、秘書或監事會成員委任及解任的登記，收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，十個工作天內完成	--**	--**	95%	92.98%	95%	99.14%
	申請行政管理機關成員放棄委任而終止職務的登記，收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，十個工作天內完成	--**	--**	95%	92.98%	95%	99.76%

服務項目	服務承諾指標	2018年		2019年		2020年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
商業登記	申請遷移公司住所的登記,收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計,十個工作天內完成	--**	--**	95%	92.98%	95%	99.80%
	申請公司解散的登記,收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計,十個工作天內完成	--**	--**	95%	92.98%	95%	100%
	申請公司因完成清算而消滅的登記,收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計,十個工作天內完成	--**	--**	95%	92.98%	95%	--*
	申請公司解散及因完成清算而消滅的登記,收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計,十個工作天內完成	--**	--**	95%	92.98%	95%	99.55%
	申請商業企業的登記,收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計,十個工作天內完成	--**	--**	95%	92.98%	95%	96.77%
發出商業登記證明及 書面報告	申請商業登記證明,收到申請的當天發出	95%	97.84%	95%	97.88%	95%	98.02%
	申請商業登記證明及相應的章程或存檔文件,收到申請的下一個工作天發出	95%	99.64%	95%	98.91%	95%	95.31%
	申請商業登記書面報告,收到申請的當天發出	95%	99.96%	95%	99.51%	95%	99.66%



服務項目	服務承諾指標	2018年		2019年		2020年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
發出商業登記證明及 書面報告	申請商業登記書面報告及相應的章程或存檔文件，收到申請的下一個工作天發出	95%	99.74%	95%	99.81%	95%	99.04%
汽車登記	申請汽車所有權登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	97.21%	95%	99.72%	95%	99.60%
	申請汽車所有權移轉的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	97.21%	95%	99.72%	95%	99.73%
	申請汽車所有權登記憑證資料更新的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	97.21%	95%	99.72%	95%	100%
	申請汽車所有權登記憑證的補發，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	97.21%	95%	99.72%	95%	99.61%
	申請汽車抵押權設定的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	97.21%	95%	99.72%	95%	98.16%
	申請汽車所有權註銷的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	97.21%	95%	99.72%	95%	99.71%
	申請汽車抵押權註銷的登記，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	97.21%	95%	99.72%	95%	99.14%

服務項目	服務承諾指標	2018年		2019年		2020年	
		預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
發出汽車登記證明及 書面報告	申請汽車登記證明，下午二時前收到申請的當天發出	95%	98.05%	95%	90.85%	95%	97.93%
	申請汽車登記證明，下午二時後收到申請，下一個工作天發出	95%	97.92%	95%	98%	95%	98.28%
	申請汽車登記書面報告，下午二時前收到申請的當天發出	95%	98.75%	95%	94.10%	95%	95.14%
	申請汽車登記書面報告，下午二時後收到申請，下一個工作天發出	95%	99.80%	95%	99.50%	95%	99.22%
法律推廣	申請舉辦中學法律公民教育課程，自收到申請後三個工作天內回覆	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請舉辦小學法律公民教育課程，自收到申請後三個工作天內回覆	95%	100%	95%	100%	95%	100%
	申請舉辦社區普法講座，自收到申請後三個工作天內回覆	95%	100%	95%	100%	95%	100%
為在外地使用之公文件作認證	本局具備相應簽名式樣的文件，自收到申請後兩個工作天內完成	95%	99.87%	95%	99.97%	95%	99.59%
	本局不具備相應簽名式樣，或真實性存疑的文件，自收到有關部門的確認回覆後兩個工作天內完成	95%	100%	95%	100%	95%	100%

\* 沒有申請個案

\*\* 當時沒有相關分類