

法務局

服務承諾年度執行報告

2024 年

一、概述

法務局於 2024 年共推行 28 項服務承諾項目，當中分為 100 項服務質量指標，涉及 8 個部門，包括第一公證署、第二公證署、海島公證署、物業登記局、商業及動產登記局、民事登記局、法律推廣及公共關係廳，以及登記及公證事務廳。

100 項服務質量指標中，77 項高於預設達標率，其中 37 項取得 100% 的達標率，而未能符合預設達標率的則有 3 項。另有 20 項服務因沒有市民申請而無法計算達標率。

未能符合預設達標率的服務項目如下：

部門	未能符合預設達標率的服務項目
物業登記局	取得不動產的登記
商業及動產登記局	法人商業企業主的登記（公司設立） 常設代表處設立的登記

2024 年共有 3 項服務質量指標未能符合預設達標率，與 2023 年的數目一致。

公證署新增了 5 項服務質量指標，分別為“繕立公證遺囑”、“廢止遺囑之公證書”、“密封遺囑核准書”、“密封遺囑啟封書”和“密封遺囑存放書”，共有 25 項服務質量指標，全部符合預設達標率，其中 14 項取得 100%。

物業登記局新增了 1 項服務質量指標“透過電子化途徑申請物業登記書面報告（電子版）”，共有 6 項服務質量指標，其中“取得不動產的登記”未符合預設達標率，達標率為 93.90%，稍低於預設達標率。

商業及動產登記局因應修法取消了 1 項服務質量指標“汽車所有權登記憑證的補發”，另新增了 24 項服務質量指標，分別為“透過電子化途徑申請商業登記書面報告（電子版）”、“透過電子化途徑申請汽車登記書面報告（電子版）”、“航空器所有權的首次登記”、“航空器所有權登記憑證資料更新的登記”、“航空器所有權登記憑證的補發”、“航空器抵押權設定的登記”、“航空器抵押權註銷的登記”、“航空器登記證明”、“航空器登記證明及相應的存檔文件”、“航空器登記書面報告”、“航空器登記書面報告及相應的存檔文件”、“船舶所有權的首次登記”、“船舶所有權移轉的登記”、“更新船舶登記憑證資料的登記”、“船舶登記憑證的補發”、“船舶抵押權設定的登記”、“船舶抵押權註銷的登記”、“已登記船舶的融資租賃的登記”、“澳門以外船舶的融資租賃的登記”、“船舶商業登記證明”、“船舶商業登記證明及相應的存檔文件”、“船舶商業登記書面報告”和“船舶商業登記書面報告及相應的存檔文件”，共有 50 項服務質量指標，其中 13 項取得 100%。“法人商業企業主的登

記（公司設立）”和“常設代表處設立的登記”未符合預設達標率。“常設代表處設立的登記”的達標率為 93.33%，稍低於達標率，由於該服務只有 30 宗申請，其中 2 宗未達標即導致達標率低於 95%。“法人商業企業主的登記（公司設立）”的達標率只有 82.38%，主要原因是商業及動產登記局於 2024 年底推出新商業登記系統，期間需要調配大量人員進行調研、測試和學習，雖然已安排人員加班應付工作，但在人手緊拙的情況下，出現公司設立的達標率未如理想的情況。隨著新商業登記系統已投入運作，期望能逐步提高達標率。

隨著《修改〈民事登記法典〉》生效，“死亡登記”已改為由民事登記局依職權辦理，故取消了該項服務承諾。民事登記局的 13 項服務質量指標中，全部符合預設達標率，其中 6 項取得 100%。

法律推廣及公共關係廳 3 項服務質量指標的達標率均取得 100%，而登記及公證事務廳 2 項服務質量指標的達標率均符合預設達標率。

二、服務承諾項目執行情況

法務局於 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的服務承諾執行情況如下：

服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
公證認定（認定筆跡）	收到申請後一小時內完成	95%	100%	169973
認證繕本	收到申請後當天內完成	95%	98.28%	33459
發出證明（公證）－ 公證遺囑證明	收到申請後當天內完成	95%	100%	890
發出證明（公證）－ 公證書證明	收到申請後當天內完成	95%	100%	8791
發出證明（公證）－ 存檔文件證明	收到申請後當天內完成	95%	100%	265
發出證明書（公證）－ 擔任公共職務證明書	申請證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	--	0
發出證明書（公證）－ 生存證明書	申請證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	339
發出證明書（公證）－ 身份證明書	申請證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	2
發出證明書（公證）－ 翻譯證明書	申請證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	100%	698
發出證明書（公證）－ 其他事實證明書	申請證明書，收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，十個工作天內發出證明書	95%	--	0
繕立公證書	收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署公證書日期	95%	98.77%	3735

服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
授權書－ 以獨立公證文書方式作出的授權書	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署授權書 日期	95%	98.38%	330
授權書－ 經認證的授權書	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署認證語 日期	95%	98.15%	329
應要求保存文件	收到申請後當天內完成	95%	100%	288
債權證券拒絕證書	收到申請並文件齊全後的下 一個工作天起計，十個工作 天內發出債權證券拒絕證書	95%	100%	73
經認證的文書（認證語）－ 註銷不動產抵押認證語	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署認證語 日期	95%	99.34%	2664
經認證的文書（認證語）－ 社團設立／修章認證語及 公佈	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署認證語 日期	95%	99.18%	306
經認證的文書（認證語）－ 財團設立／修章認證語及 公佈	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署認證語 日期	95%	--	0
經認證的文書（認證語）－ 公司設立（私文書）認證語	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署認證語 日期	95%	96.76%	315
經認證的文書（認證語）－ 其他私文書認證語	收到申請並文件齊全後，五 個工作天內確定簽署認證語 日期	95%	100%	25
遺囑－繕立公證遺囑	收到申請並文件齊全後，五個 工作天內確定簽署公證遺囑日 期	95%	95.02%	555
遺囑－廢止遺囑之公證書	收到申請並文件齊全後，五個 工作天內確定簽署廢止遺囑之 公證書日期	95%	100%	6
遺囑－密封遺囑核准書	收到申請並文件齊全後，五個 工作天內確定簽署密封遺囑核 准書日期	95%	100%	3
遺囑－密封遺囑啟封書	收到申請並文件齊全後，五個 工作天內確定簽署密封遺囑啟 封書日期	95%	100%	1

服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
遺囑－密封遺囑存放書	收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署密封遺囑存放書日期	95%	100%	5
物業登記－ 抵押不動產的登記	收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	95.81%	3055
物業登記－ 取得不動產的登記	收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完	95%	93.90%	5693
物業登記－ 取消不動產的抵押登記(樓宇按揭銷號)	收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	95.02%	5417
物業登記－ 買賣物業的臨時登記	收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成	95%	95.24%	21
發出物業登記證明及書面報告－ 物業登記證明	收到申請後一個工作天內發出	95%	98.30%	9180
發出物業登記證明及書面報告－ 物業登記書面報告	收到申請後一小時內發出	95%	99.22%	40872
發出物業登記證明及書面報告－ 透過電子化途徑申請物業登記書面報告（電子版）	收到申請後半小時內發出	85%	99.59%	38325 (第四季)
出生登記－ 出生登記的申請（14歲以下）	收到申請並文件齊全，一個小時內完成【備註：僅適用於經櫃檯申請的出生登記】	95%	98.73%	1258
結婚登記－ 結婚登記的申請	收到申請並文件齊全後的下一個工作天起計，五個工作天內完成審批（按中國風俗習慣締結婚姻而申請登錄的情況除外）	95%	99.40%	1678

服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
發出出生紀錄證明－ 出生紀錄敘述證明	收到申請後一小時內發出 （於政府綜合服務大樓及離 島政府綜合服務中心申請者 除外）【備註：僅適用於經櫃 枱申請的紙本證明及已輸入 電腦及經核實的登記紀錄】	95%	99.89%	4414
發出出生紀錄證明－ 出生紀錄全文副本證明	收到申請後的下一個工作天 起計，兩個工作天內發出	95%	100%	1524
發出出生紀錄證明－ 不能以影印本方式發出的 出生紀錄全文副本證明(打 字版本)	收到申請後的下一個工作天 起計，三個工作天內發出	95%	100%	14
發出死亡紀錄證明－ 死亡紀錄敘述證明	收到申請後一小時內發出 （於政府綜合服務大樓及離 島政府綜合服務中心申請者 除外）【備註：僅適用於經櫃 枱申請的紙本證明及已輸入 電腦及經核實的登記紀錄】	95%	99.67%	1801
發出死亡紀錄證明－ 死亡紀錄全文副本證明	收到申請後的下一個工作天 起計，兩個工作天內發出	95%	100%	57
發出死亡紀錄證明－ 不能以影印本方式發出的 死亡紀錄全文副本證明(打 字版本)	收到申請後的下一個工作天 起計，三個工作天內發出	95%	-	0
發出婚姻紀錄證明－ 結婚紀錄敘述證明	收到申請後一小時內發出 （於政府綜合服務大樓及離 島政府綜合服務中心申請者 除外）【備註：僅適用於經櫃 枱申請的紙本證明及已輸入 電腦及經核實的登記紀錄】	95%	99.95%	4375
發出婚姻紀錄證明－ 結婚紀錄全文副本證明	收到申請後的下一個工作天 起計，兩個工作天內發出	95%	100%	533
發出婚姻紀錄證明－ 不能以影印本方式發出的 結婚紀錄全文副本證明(打 字版本)	收到申請後的下一個工作天 計，三個工作天內發出	95%	-	0

服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
發出離婚紀錄證明－ 離婚紀錄敘述證明	收到申請後一小時內發出 (於政府綜合服務大樓及離 島政府綜合服務中心申請者 除外)【備註：僅適用於經櫃 枱申請的紙本證明及於已輸 入電腦及經核實的登記紀 錄】	95%	100%	492
發出離婚紀錄證明－ 離婚紀錄全文副本證明	收到申請後的下一個工作天 起計，兩個工作天內發出	95%	100%	1
商業登記－ 法人商業企業主的登記(公 司設立)	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，五個工作天內完成	95%	82.38%	3928
商業登記－ 自然人商業企業主(個人企 業主)的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	98.49%	464
商業登記－ 公司章程修改的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	98.83%	4375
商業登記－ 有限公司股權分割、合併及 移轉的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	99.30%	4015
商業登記－ 行政管理機關成員、秘書或 監事會成員委任及解任的 登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	98.38%	1669
商業登記－ 行政管理機關成員放棄委 任而終止職務的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	99.51%	2844
商業登記－ 公司住所變更的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	99.93%	1465
商業登記－ 公司解散的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	100%	9
商業登記－ 公司因完成清算而消滅的 登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	100%	2

服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
商業登記－ 公司解散及因完成清算而 消滅的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	99.67%	905
商業登記－ 商業企業的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	95.45%	22
商業登記－ 常設代表處設立的登記	收到申請並經確認符合申請 條件後的下一個工作天起 計，十個工作天內完成	95%	93.33%	30
發出商業登記證明及書面 報告－ 商業登記證明	收到申請後五小時內發出 （備註：僅適用於紙本證明）	95%	95.80%	9096
發出商業登記證明及書面 報告－ 商業登記證明及相應的章 程或存檔文件	收到申請的下一個工作天發 出（備註：僅適用於紙本證 明）	95%	97.89%	29664
發出商業登記證明及書面 報告－ 商業登記書面報告(查公司 紙)	收到申請後五小時內發出	95%	99.50%	1810
發出商業登記證明及書面 報告－ 商業登記書面報告及相應 的章程或存檔文件	收到申請的下一個工作天發 出	95%	96.72%	4056
發出商業登記證明及書面 報告－ 透過電子化途徑申請商業 登記書面報告（電子版）	收到申請後半小時內發出	85%	99.95%	7434 （第四季）
汽車登記－ 汽車所有權的首次登記	收到申請並文件齊全後的下 一個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	99.96%	7932
汽車登記－ 汽車所有權移轉的登記	收到申請並文件齊全後的下 一個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	99.92%	24805
汽車登記－ 變更車主識別資料的登記	收到申請並文件齊全後的下 一個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	99.90%	2848

服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
汽車登記－ 設定汽車抵押權的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	100%	4
汽車登記－ 註銷汽車所有權的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	99.18%	1461
汽車登記－ 註銷汽車抵押權的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，五個工作 天內完成	95%	100%	156
發出汽車登記證明及書面 報告－ 汽車登記證明	收到申請後五小時內發出 （備註：僅適用於紙本證明）	95%	96%	5796
發出汽車登記證明及書面 報告－ 汽車登記證明及相應的存 檔文件	收到申請後下一個工作天內 發出（備註：僅適用於紙本 證明及已掃描的存檔文件）	95%	99.80%	1034
發出汽車登記證明及書面 報告－ 汽車登記書面報告	收到申請後五個小時內發出	95%	99.90%	1638
發出汽車登記證明及書面 報告－ 汽車登記書面報告及相應 的存檔文件	收到申請後下一個工作天內 發出	95%	--	0
發出汽車登記證明及書面 報告－ 透過電子化途徑申請汽車 登記書面報告（電子版）	收到申請後半小時內發出	85%	100%	854 （第四季）
航空器登記－ 航空器所有權的首次登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	--	0
航空器登記－ 航空器所有權移轉的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	--	0
航空器登記－ 航空器所有權登記憑證資 料更新的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	100%	2

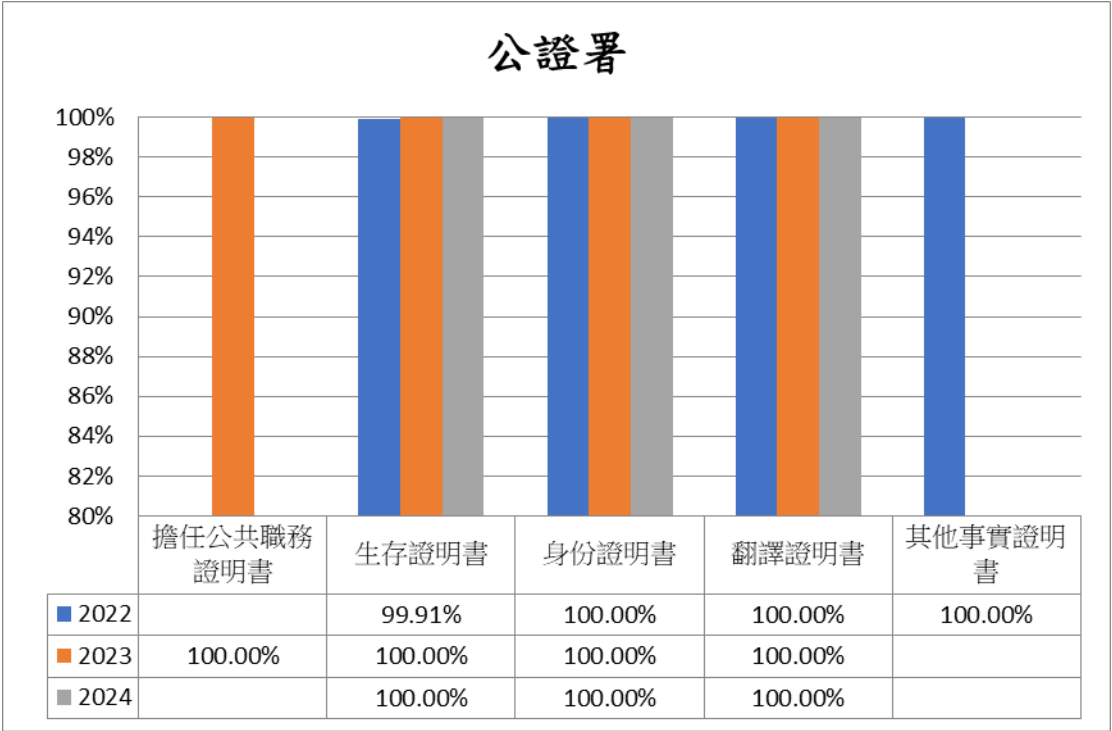
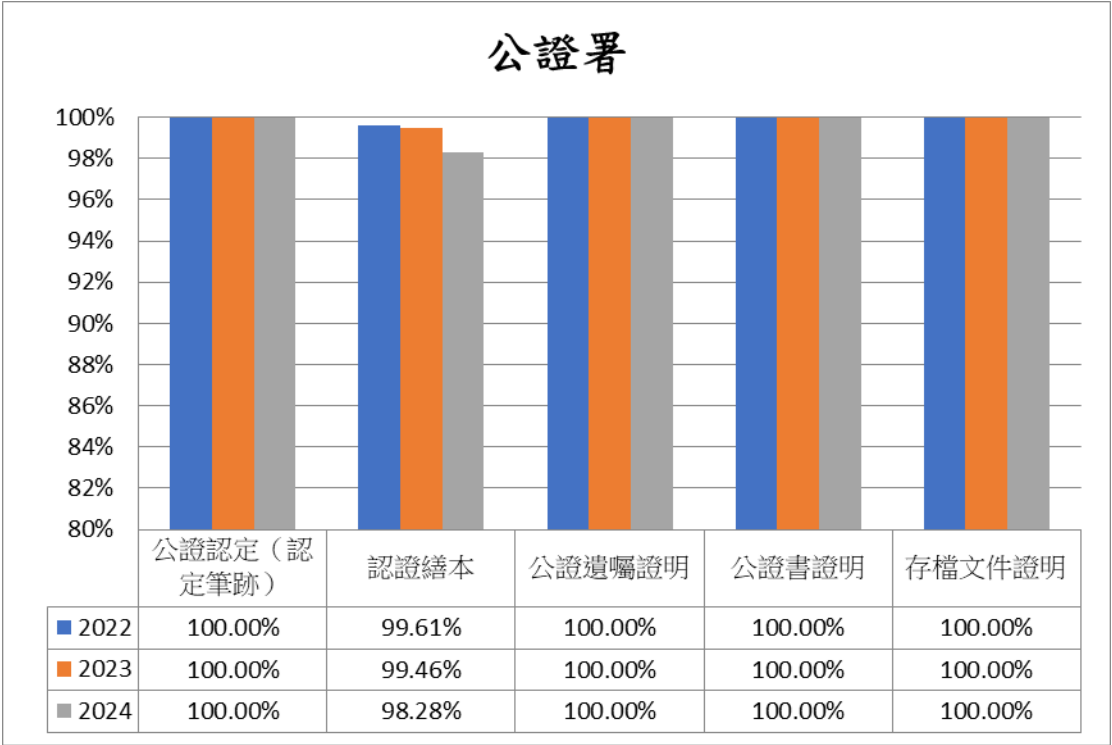
服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
航空器登記— 航空器所有權登記憑證的 補發	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	--	0
航空器登記— 航空器抵押權設定的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	100%	2
航空器登記— 航空器抵押權註銷的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	--	0
發出航空器登記證明及書 面報告— 航空器登記證明	收到申請後五小時內發出	95%	100%	6
發出航空器登記證明及書 面報告— 航空器登記證明及相應的 存檔文件	收到申請後的下一個工作天 內發出	95%	--	0
發出航空器登記證明及書 面報告— 航空器登記書面報告	收到申請後五個小時內發出	95%	--	0
發出航空器登記證明及書 面報告— 航空器登記書面報告及相 應的存檔文件	收到申請後的下一個工作天 內發出	95%	--	0
船舶商業登記— 船舶所有權的首次登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	100%	3
船舶商業登記— 船舶所有權移轉的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	100%	12
船舶商業登記— 更新船舶登記憑證資料的 登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	100%	6
船舶商業登記— 船舶登記憑證的補發	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	--	0

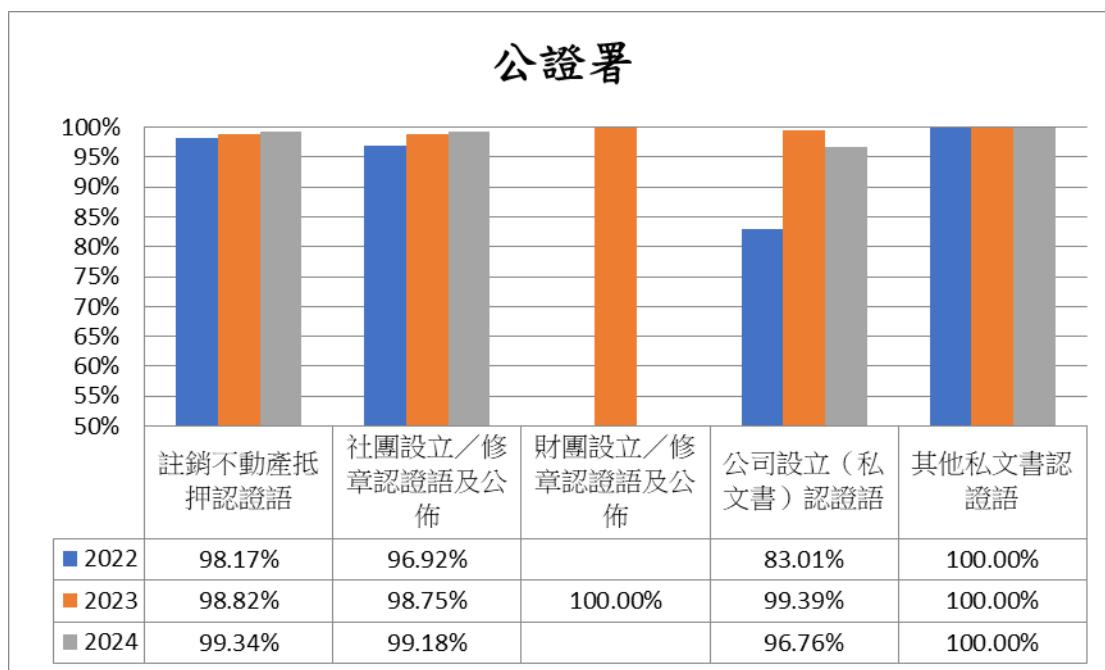
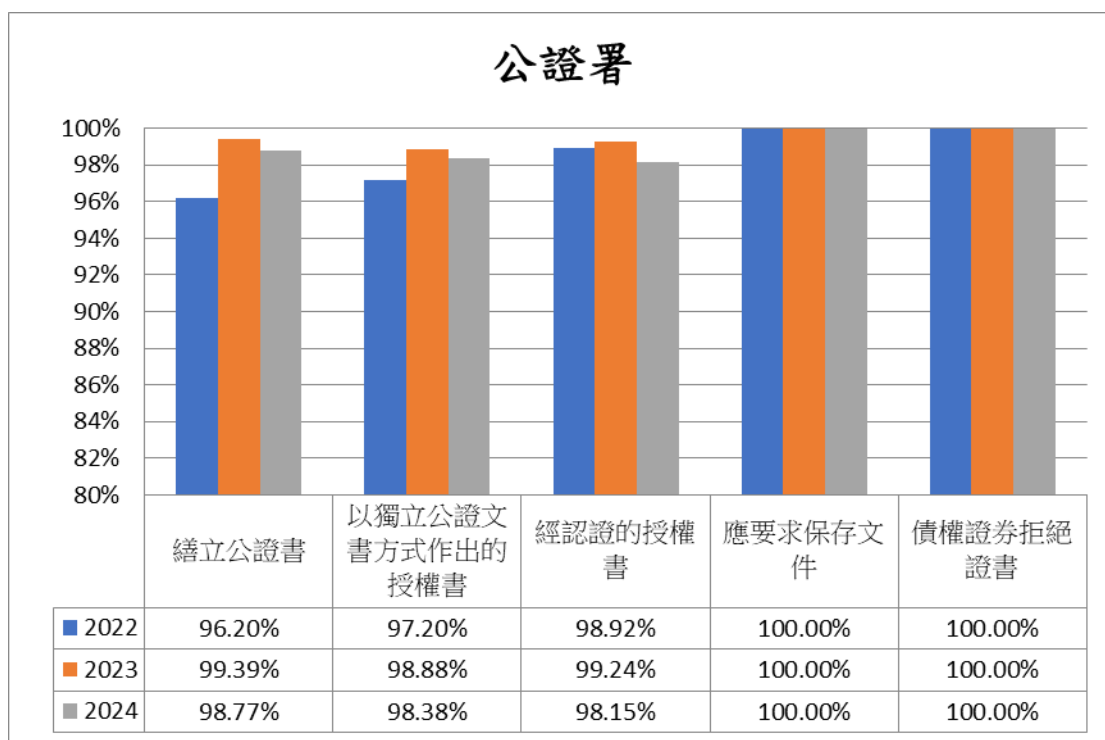
服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
船舶商業登記— 船舶抵押權設定的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	100%	6
船舶商業登記— 船舶抵押權註銷的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	--	0
船舶商業登記— 已登記船舶的融資租賃的 登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	--	0
船舶商業登記— 澳門以外船舶的融資租賃 的登記	收到申請並文件齊全後的下一 個工作天起計，十個工作 天內完成	95%	--	0
發出船舶商業登記證明及 書面報告— 船舶商業登記證明	收到申請後五小時內發出	95%	100%	1
發出船舶商業登記證明及 書面報告— 船舶商業登記證明及相應 的存檔文件	收到申請後的下一個工作天 內發出	95%	--	0
發出船舶商業登記證明及 書面報告— 船舶商業登記書面報告	收到申請後五個小時內發出	95%	--	0
發出船舶商業登記證明及 書面報告— 船舶登記書面報告及相應 的存檔文件	收到申請後的下一個工作天 內發出	95%	--	0
法律推廣— 中學法律公民教育課程	申請舉辦中學法律公民教育 課程，收到申請後下一個工 作天起計，三個工作天內回 覆	95%	100%	33
法律推廣— 小學法律公民教育課程	申請舉辦小學法律公民教育 課程，收到申請後下一個工 作天起計，三個工作天內回 覆	95%	100%	70
法律推廣— 社區普法講座	申請舉辦社區普法講座，收 到申請後下一個工作天起 計，三個工作天內回覆	95%	100%	47

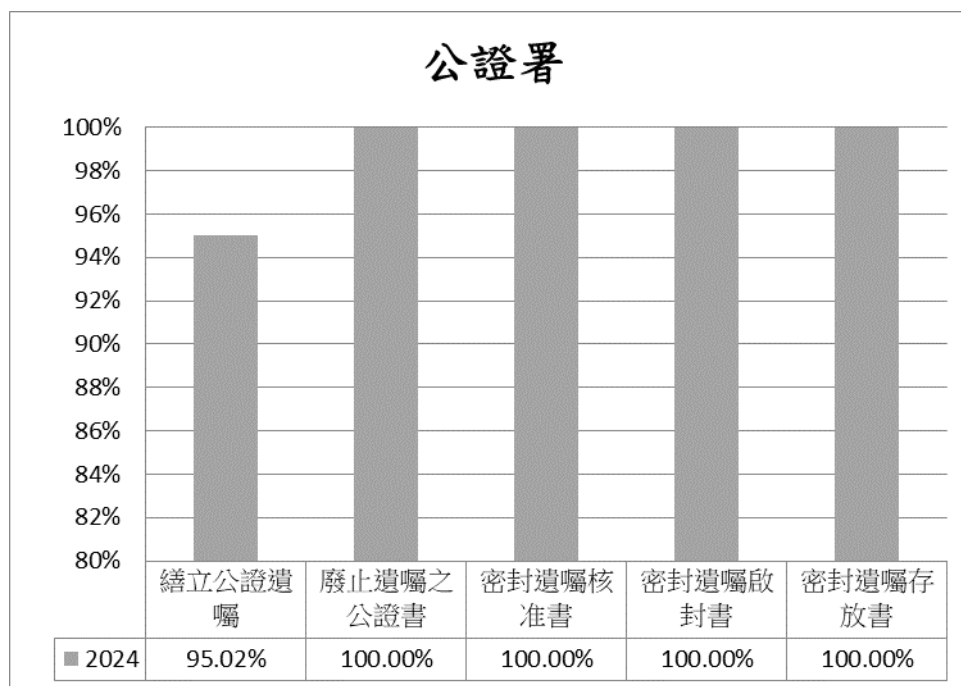
服務項目	服務承諾指標	預設 達標率	實際 達標率	使用量
為在外地使用之 公文件作認證－ 備相應簽名式樣的文件	本局具備相應簽名式樣的文件，收到申請後下一個工作天起計，兩個工作天內完成	95%	98.15%	4378
為在外地使用之 公文件作認證－ 不具備相應簽名式樣，或真實性存疑的文件	本局不具備相應簽名式樣，或真實性存疑的文件，收到有關部門的確認回覆後下一個工作天起計，兩個工作天內完成	95%	100%	

三、趨勢分析

公證署



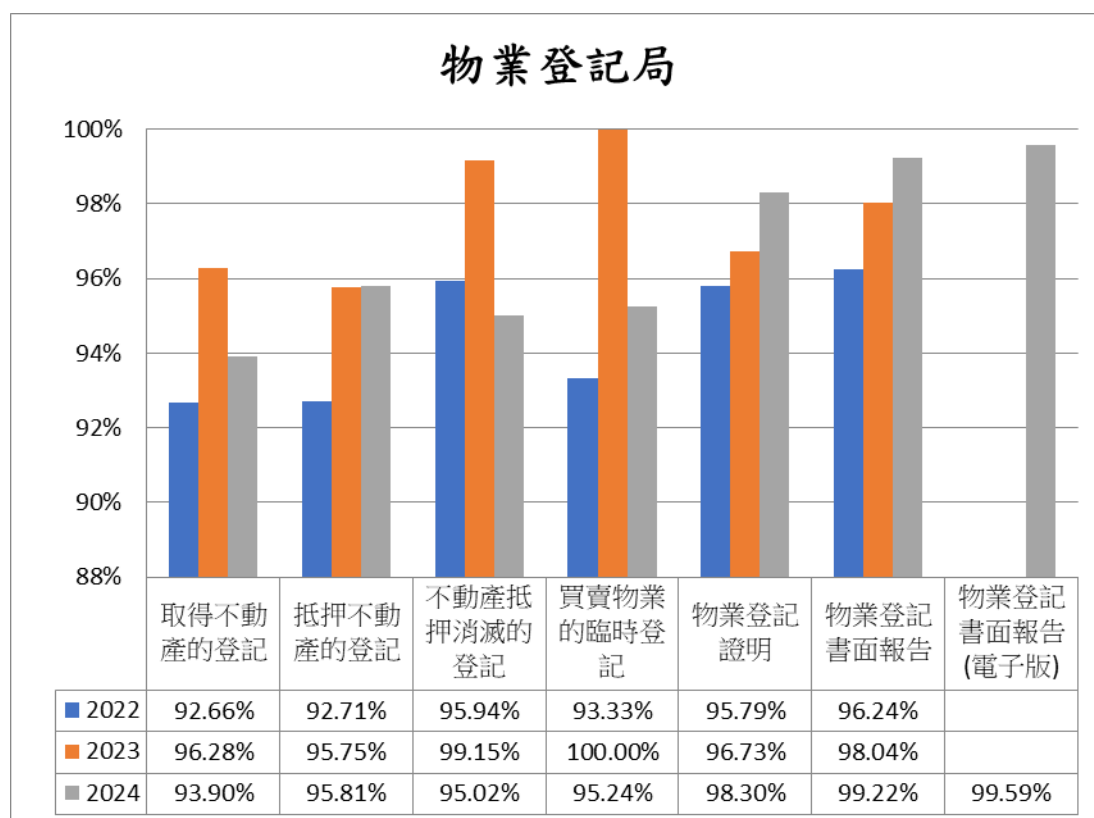




公證署新增了 5 項關於遺產的服務量指標，共有 25 項服務質量指標中，全部符合預設達標率。

25 項服務質量指標中，3 項沒有服務量，12 項的達標率有所上升或維持高水平，其中 10 項維持 100%，5 項達標率有所下跌，跌幅由 0.15%至 2.65%，跌幅最大的服務為“公司設立（私文書）認證語”，其次為“經認證的授權書”，但均維持高水平。

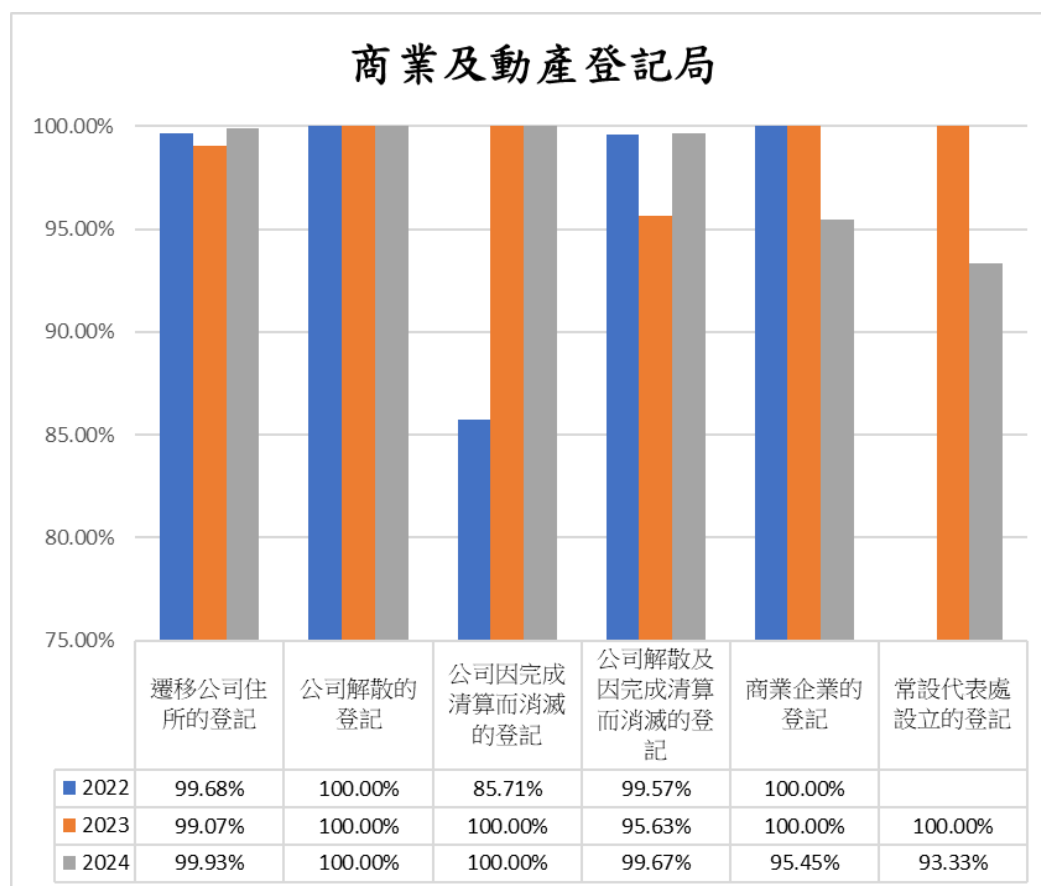
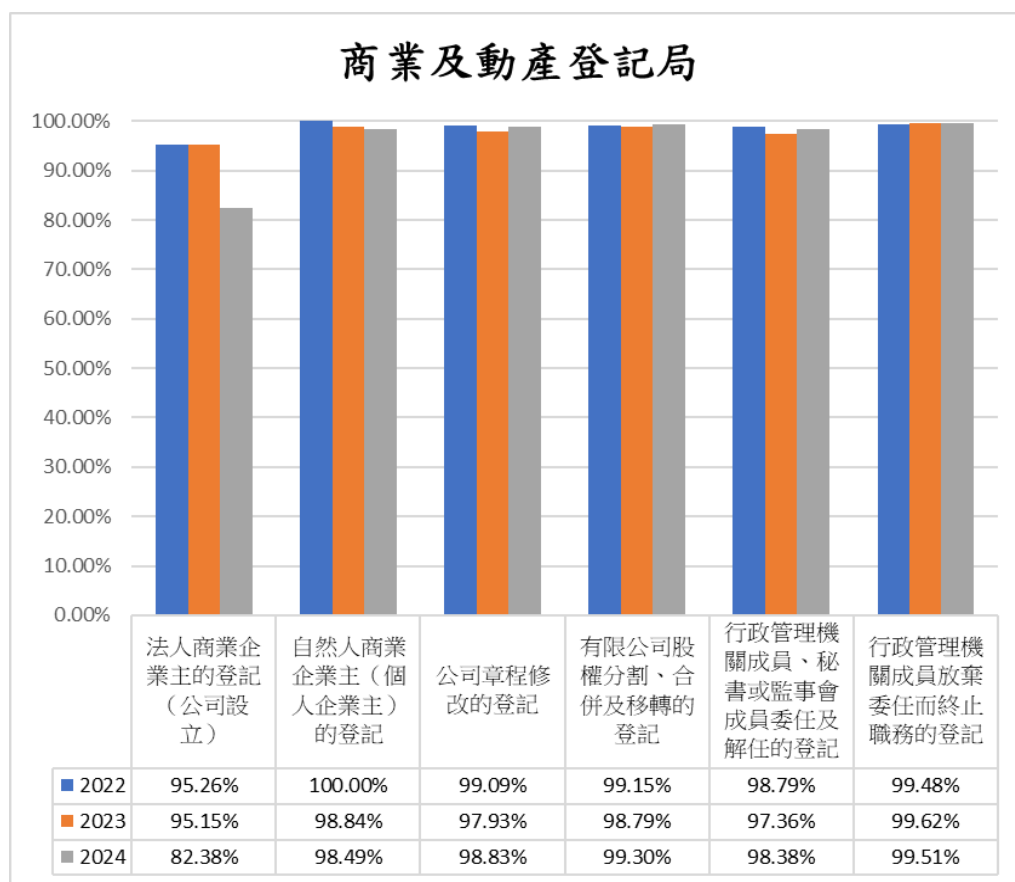
物業登記局

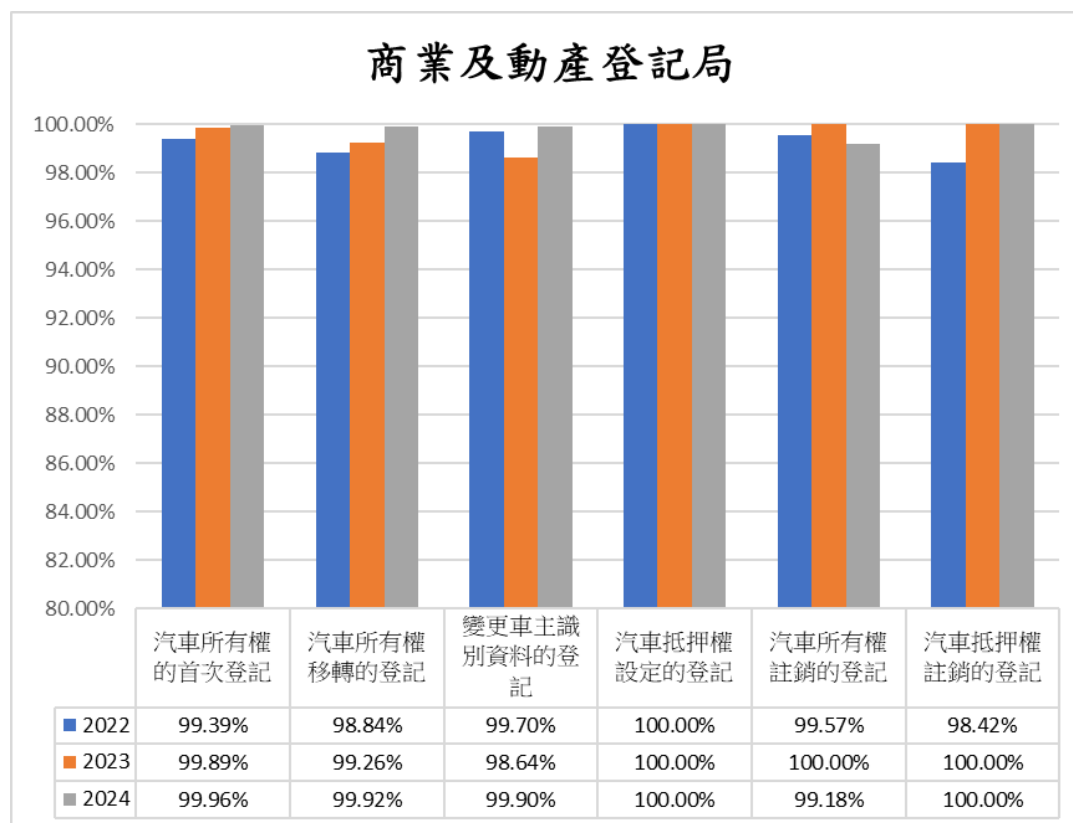
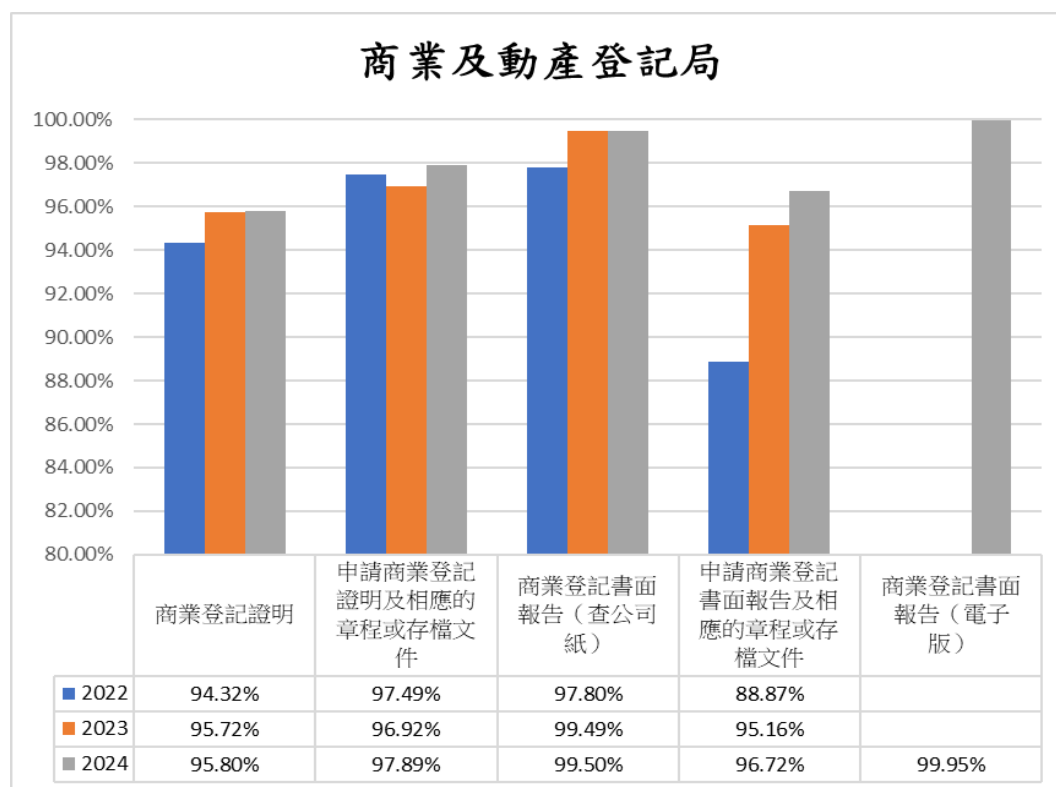


2024 年第四季開始推行透過電子方式發出書面報告（電子版）的服務承諾，因此物業登記局新增了 1 項服務質量指標，共有 7 項。

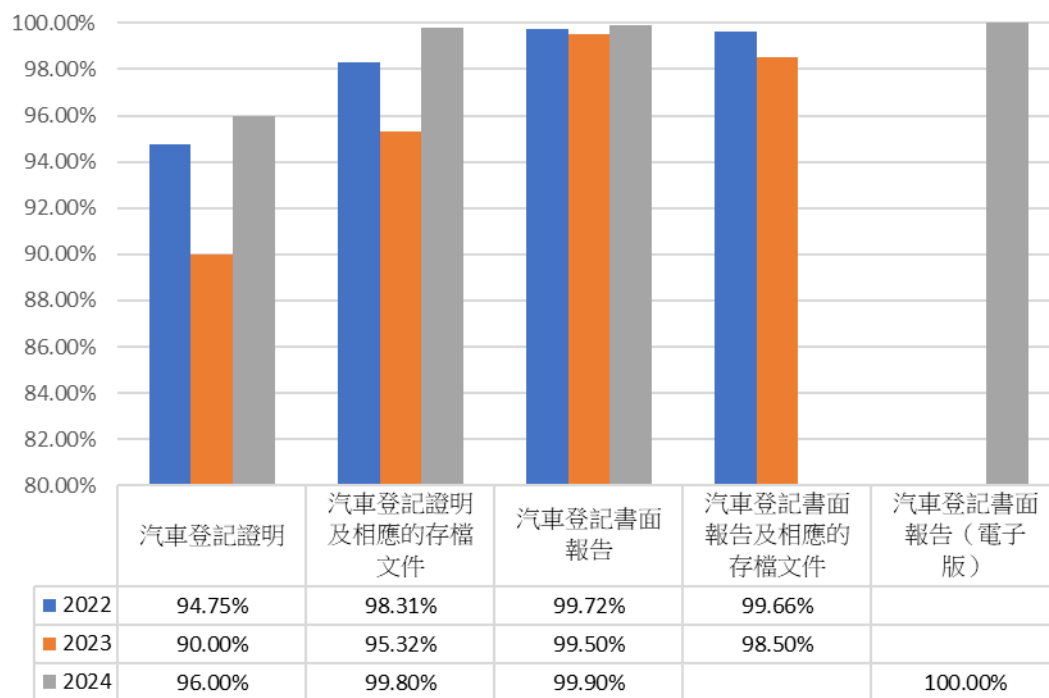
7 項服務質量指標中，6 項符合預設達標率，僅“取得不動產的登記”一項未符預設達標率，其中 3 項較 2023 年的達標率上升，升幅介於 0.06%至 1.62%，而 3 項達標率下降的服務質量指標，跌幅介於 2.47%至 4.76%，跌幅最大的服務為“買賣物業的臨時登記”，其次為“不動產抵押消滅的登記”，但仍維持高水平。

商業及動產登記局

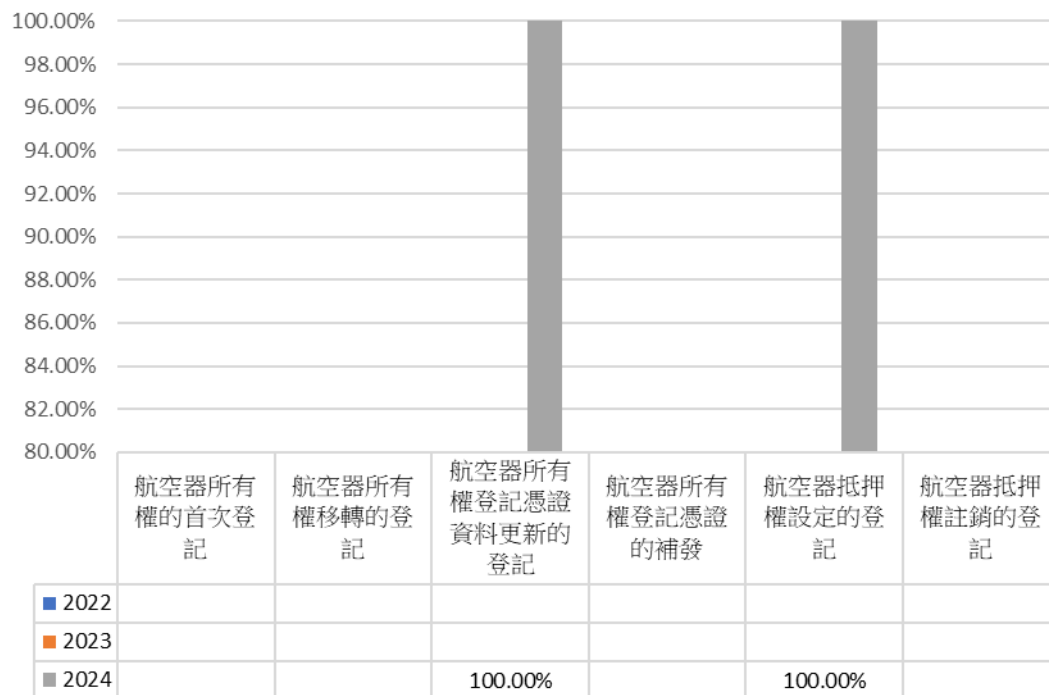




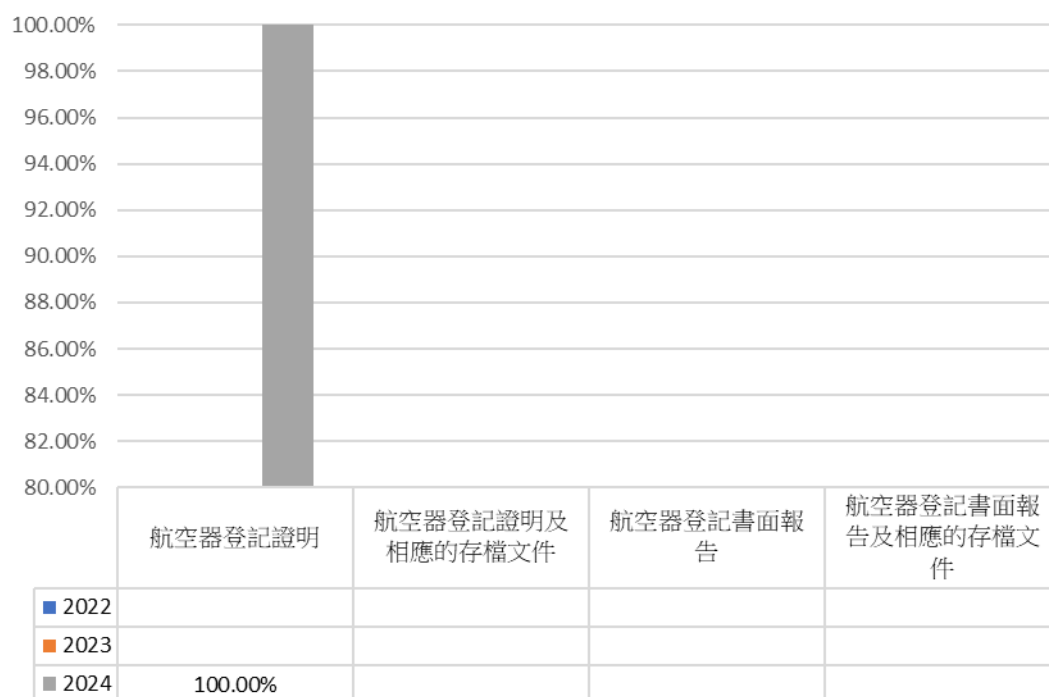
商業及動產登記局



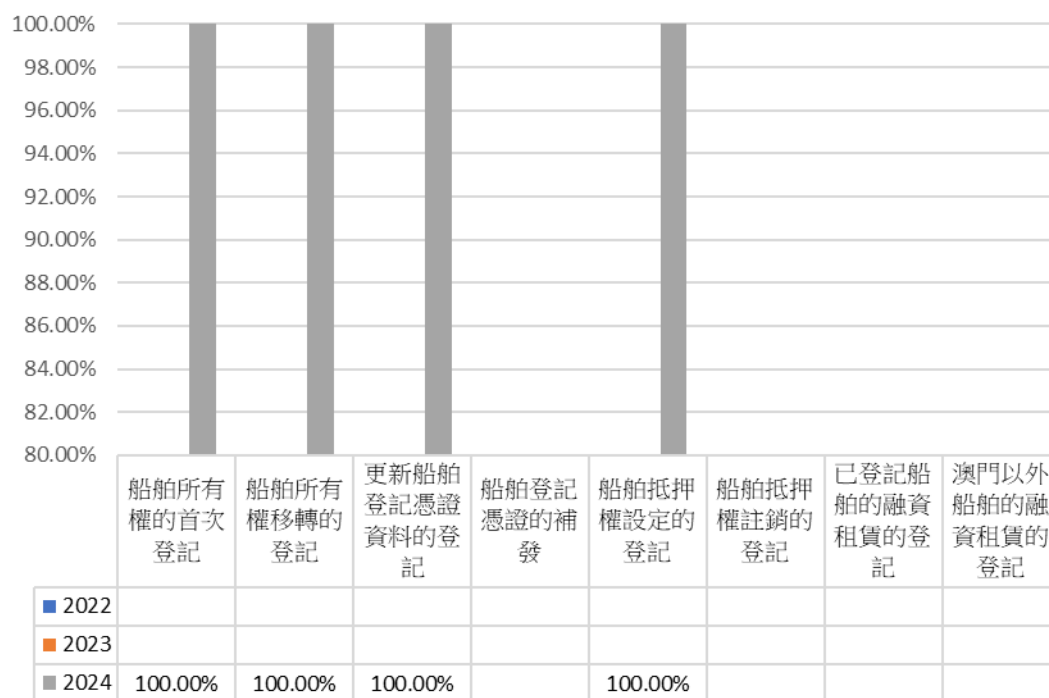
商業及動產登記局

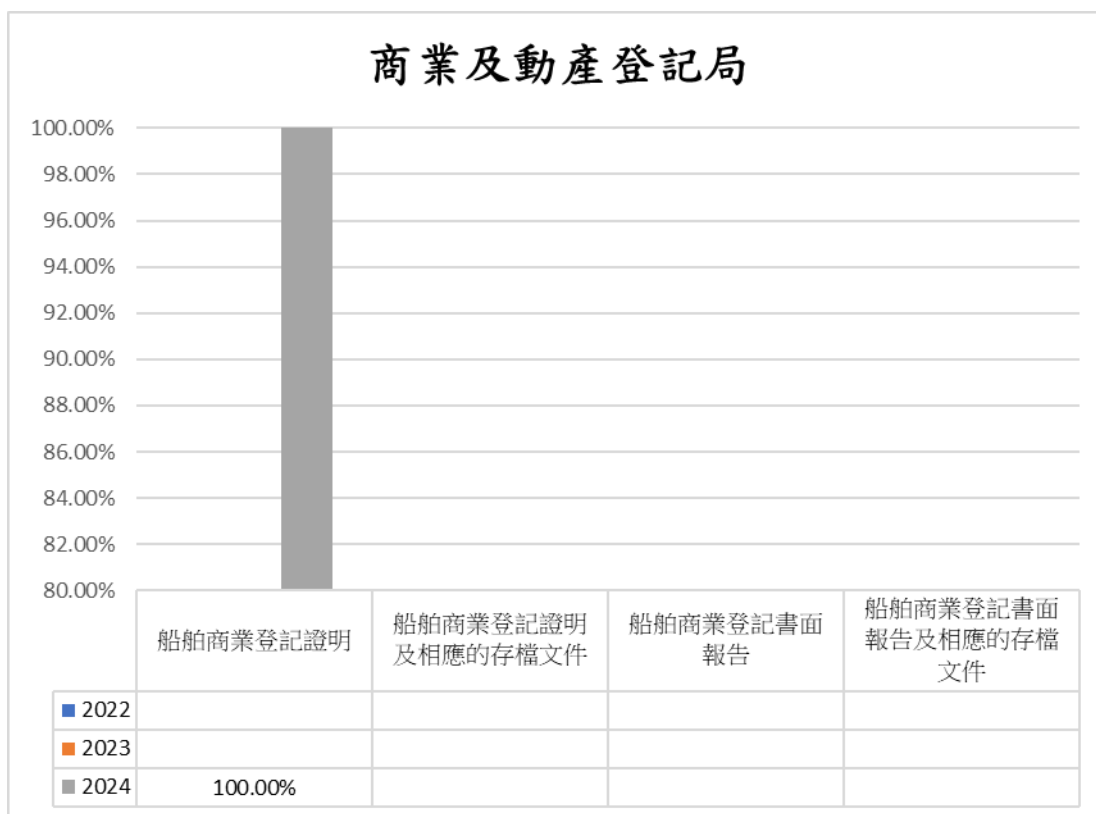


商業及動產登記局



商業及動產登記局





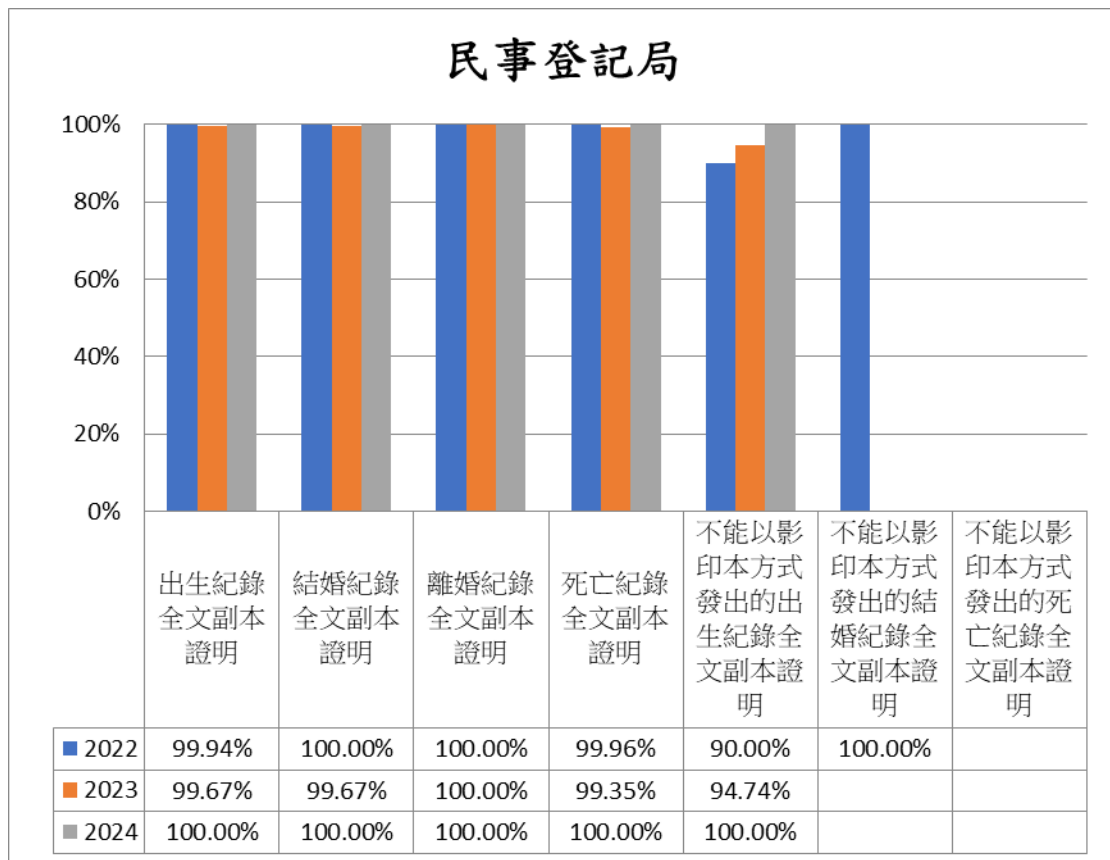
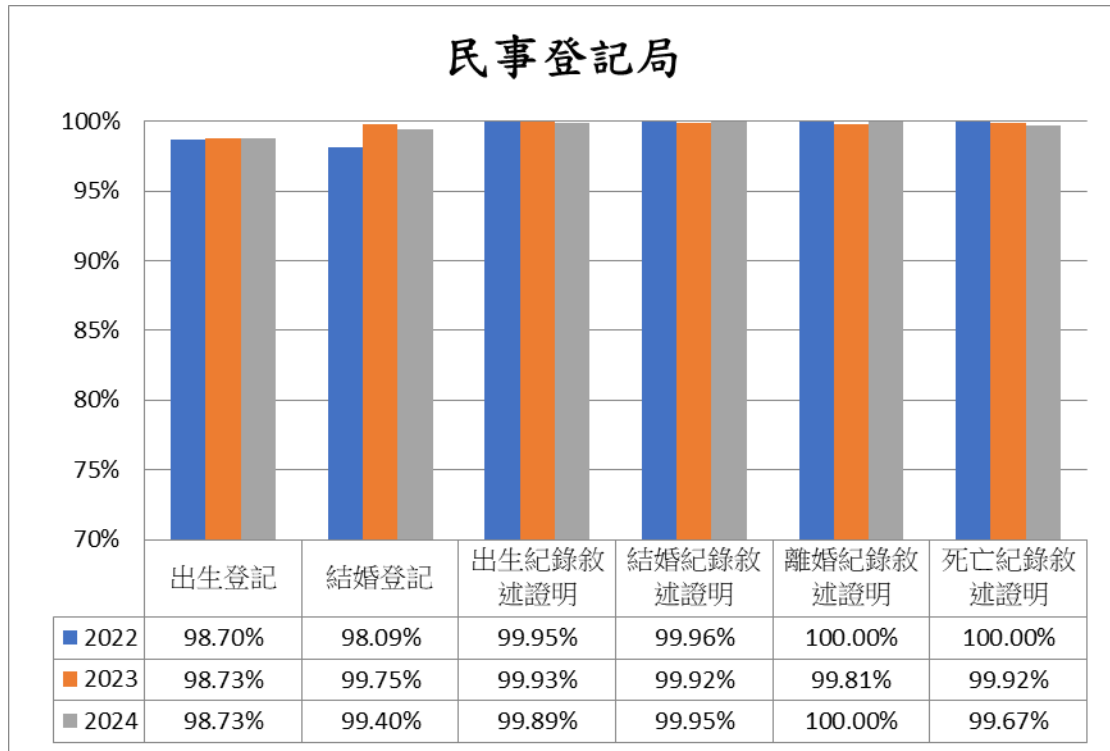
商業及動產登記局 2024 年除新增透過電子方式發出書面報告（電子版）的服務承諾外，亦為涉及航空器登記及般船舶商業登記以及發出相關證明和書面報告的服務推行服務承諾，共新增了 24 項服務質量指標，並因應《汽車登記制度》生效取消“汽車所有權登記憑證的補發”的服務承諾，共有 50 項服務質量指標。

50 項服務質量指標中，15 項沒有服務量，33 項符合預設達標率，僅“法人商業企業主的登記（公司設立）”和“常設代表處設立的登記”未符預設達標率。其中 19 項達標率較 2023 年的達標率有所上升或維持水平，升幅介於 0.08%至 6.67%，5 項的達標率有所下降，跌幅介於 0.11%至 13.42%。

“汽車登記證明”達標率的升幅最大，達 6.67%，由未符合預設達標率的 90%升至 96%，其次為“汽車登記證明及相應的存檔文件”和“公司解散及因完成清算而消滅的登記”，分別有 4.70%和 4.22%的升幅。

“法人商業企業主的登記（公司設立）”跌幅最大，為 13.42%，其次為“商業企業的登記”和“常設代表處設立的登記”，分別有 6.67%和 4.55%的跌幅。

民事登記局

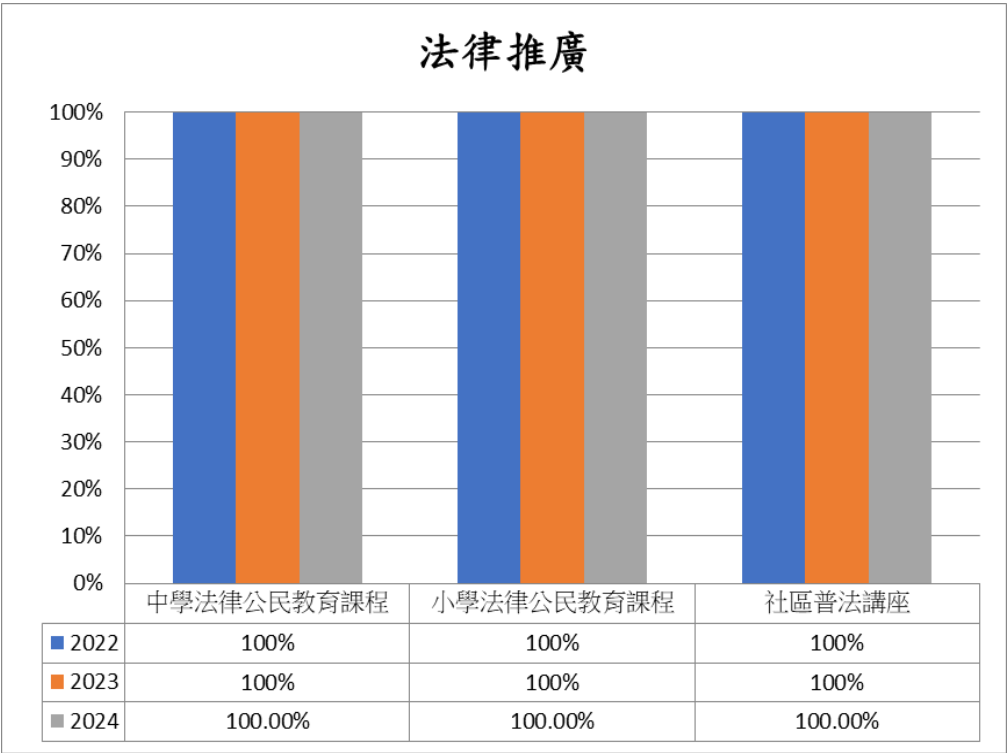


民事登記局因應《修改〈民事登記法典〉》的生效而取消“死亡登記”的服務承諾。13 項服務質量指標中，2 項沒有服務量，其餘 11 項符合預設達標率，其中 8 項達標率較 2023 年的達標率有所上升或維持水平，升幅介於 0.03%至 5.55%，3 項達標率有所下降，跌幅介於 0.04%至 0.35%。

“不能以影印本方式發出的出生紀錄全文副本證明”達標率的升幅最大，由 94.74%升至 100%，升幅為 5.55%。

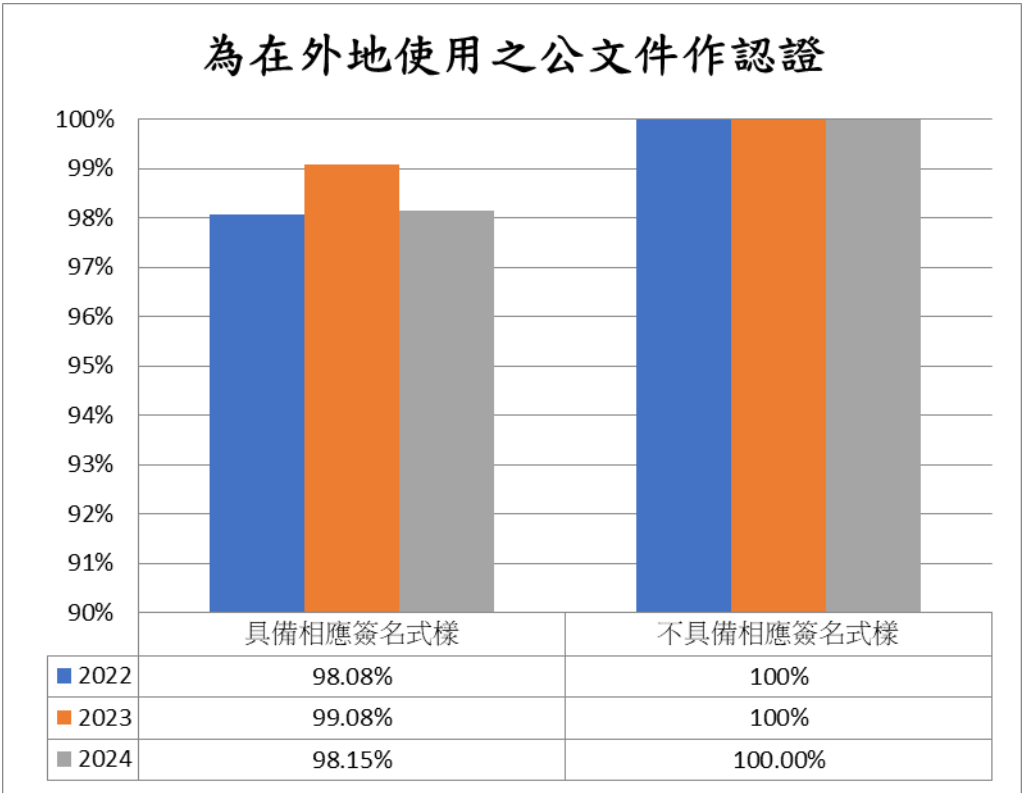
三年數據顯示，民事登記局的達標率相對穩定，並持續維持高水平。

法律推廣



法律推廣 3 項服務質量指標連續三年取得 100%的達標率。

為在外地使用之公文件作認證



為在外地使用之公文件作認證的 2 項服務質量指標連續三年維持高水平。

四、展望

1. 新增服務承諾項目

本局於 2025 年新增以下服務承諾，共新增 8 項服務質量指標：

服務項目	服務質量指標
繕立公證書	● 申請不動產買賣公證書，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署公證書日期 ● 申請不動產抵押公證書，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署公證書日期 ● 申請修改公司章程公證書，收到申請並文件齊全後，五個工作天內確定簽署公證書日期
兩願離婚	● 申請兩願離婚（無共同所生的未成年子女），收到申請並經確認符合申請條件及文件齊全後的下一個工作天起計，10 個工作天內通知舉行離婚會議日期。 ● 申請兩願離婚（有共同所生的未成年子女），收到申請並通過檢察院對親權協議的審議後的下一個工作天起計，10 個工作天內通知舉行離婚會議日期。
更改行使親權協議	● 申請更改行使親權協議，收到申請並通過檢察院對親權協議的審議後的下一個工作天起計，10 個工作天內完成。
商業登記	● 申請自然人商業企業主（個人企業主）登記資料之變更，收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，十個工作天內完成。 ● 申請註銷自然人商業企業主（個人企業主）登記，收到申請並經確認符合申請條件後的下一個工作天起計，十個工作天內完成。

2. 提升達標率

本局於 2024 年有 3 項服務承諾項目未符合預設達標率，與 2023 年相同，不過未符合預設達標率的服務項目不同，法務局將繼續定期監察和評核服務承諾的履行情況，製作執行報告以便推行服務承諾的部門了解實際情況，並促請各部門完善服務，提升工作效率。

展望 2025 年，期望能繼續提升達標率，達致全部符合預設達標率的目標。