

“一戶通”服務 便民便商多樣化

(文章內容以見報日的法例為依據)

NO. 1103 —— 2020.10.11 見報

澳門公共服務一戶通（簡稱“一戶通”）於本年 9 月 27 日推出新版本的手機應用程式，今次亮點新增了“一戶通”網上開戶的功能，並重新編排了現時 20 多項政府部門的服務，方便市民查找。在未來數週，將有新的服務陸續進駐“一戶通”，市民可享受全程電子化服務的便利。

現時，“一戶通”的服務中最為人熟悉的相信是法務局的“查屋紙”和“查公司紙”，自本年 5 月中開始，市民可透過“一戶通”手機應用程式申請，以電子方式支付後，即可取得電子版的“查屋紙”或“查公司紙”，無需親臨申請及領取，方便快捷。由本年 5 月推出至今，“查屋紙”及“查公司紙”分別累計達一萬多宗及二千五百多宗申請，頗受市民歡迎。

同時，市民亦可透過“一戶通”，向社會保障基金申請出生、結婚及喪葬津貼，向勞工事務局申請家務工作外地僱員，也可在衛生局的“我的健康”查閱個人醫療記錄、化驗報告、疫苗接種記錄等，服務形式多樣化。除此之外，有 19 項公共服務運用了“一戶通”的相關技術，市民可透過“一戶通”帳戶，於部門網站或應用程式使用。

隨著《電子政務》法律生效，標誌著特區政府電子政務，特別是公共服務“一戶通”進入新階段，未來，將遵循便民便商原則，圍繞電子證明、數碼證照、數碼化接待、電子通知四大核心主題，有序推動落實市民使用量較大的一系列公共服務的電子化，讓市民真正感受到“手握一戶通，服務變輕鬆”。

註：本文內容主要參閱第 2/2020 號《電子政務》法律及第 24/2020 號行政法規《電子政務施行細則》的規定。

（行政公職局供稿）