

“一戶通” 網上開戶六步曲

(文章內容以見報日的法例為依據)

NO. 1100 —— 2020.09.20 見報

為加快推動智慧政務的發展，特區政府於 2019 年初推出“澳門公共服務一戶通”（簡稱“一戶通”），為市民提供了統一電子帳戶及服務入口，至今“一戶通”手機應用程式已整合了多個部門的 20 多項服務，包括：服務預約或取籌、申請證明書、津貼、准照續期、接收個人化的訊息通知、查詢申請進度等。

現時“一戶通”主要是以親臨或自助服務機開立帳戶，當《電子政務》法律於 2020 年 9 月 27 日生效後，18 歲以上的澳門居民可透過簡單的六個步驟，於網上開立“一戶通”帳戶：1) 下載“一戶通”手機 App，2) 電話驗證，3) 填寫個人資料，4) 面容識別，5) 設定用戶名和密碼，6) 帳戶開通完成，即可使用特區政府多項的電子服務。同時，“一戶通”親臨申請的方式仍會保留，特別是對於未滿 18 歲的人士或非澳門居民皆需親臨辦理。

“一戶通”網上開戶採用了面容識別確認申請人的身份，簡單易用，全因《電子政務》法律基於科技的發展，對電子身份識別工具的種類進行了擴充，持有人可使用包括登入密碼、一次性密碼、安全驗證碼、生物識別資料（如：面容識別）等的組合方式，以證明自己的身份。

除了面向市民的“一戶通”帳戶之外，為使企業和機構更廣泛地使用公共部門的電子服務，特區政府將於 9 月 27 日推出面向實體（如：社團/財團、公司、自然人商業企業主等）的“一戶通”實體帳戶，並將透過各公共部門向相關的企業和機構進行推廣，實現特區政府便民便商的目標。

隨著《電子政務》法律的生效，“一戶通”將新增多個公共部門的電子服務，我們下星期開始為大家介紹。

註：本文內容主要參閱第 2/2020 號《電子政務》法律及第 24/2020 號行政法規《電子政務施行細則》的規定。

(行政公職局供稿)