

Comunicado de imprensa

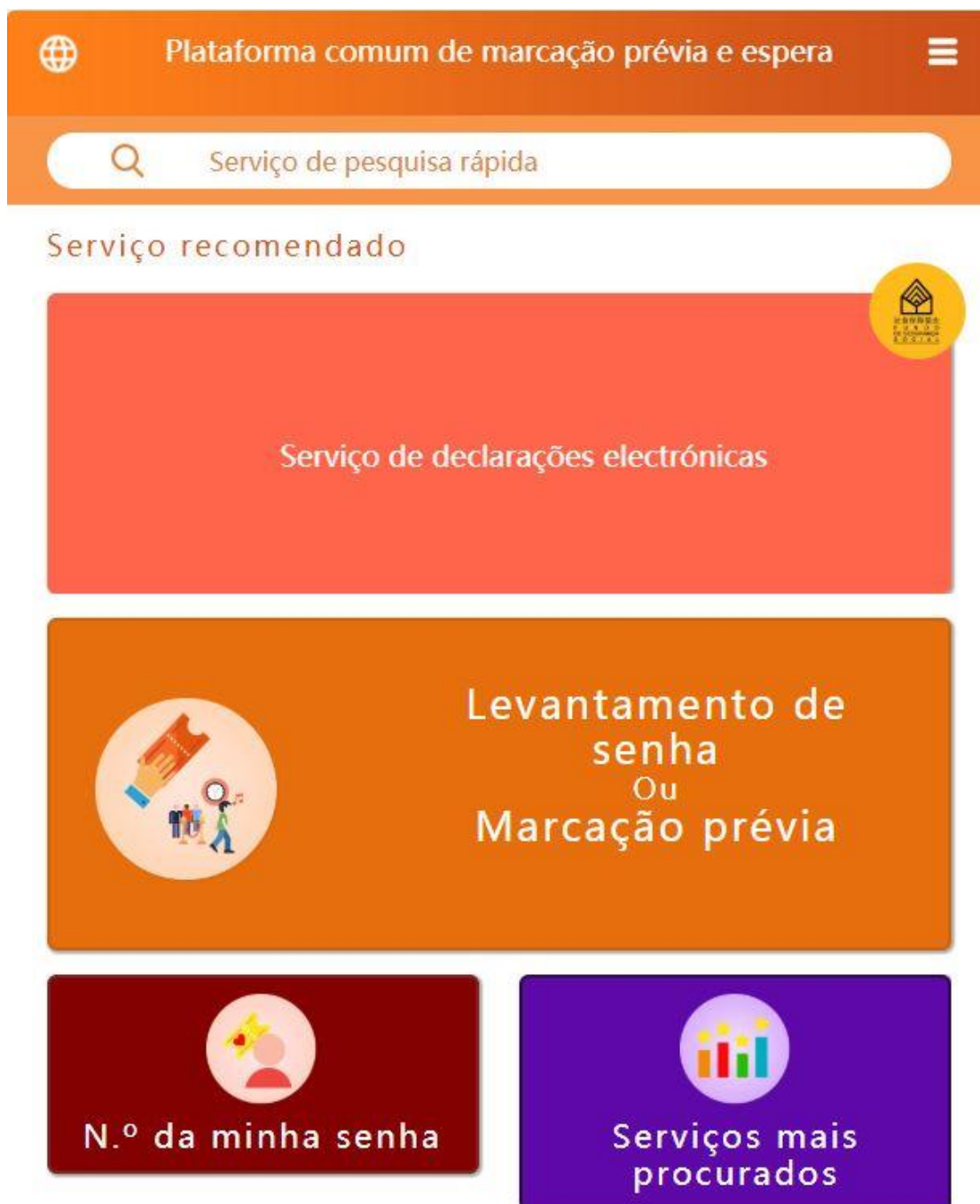
Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça lança serviços de obtenção de senhas *online* e marcação prévia para agendamento no próprio dia

A Direcção dos Serviços de Assuntos de Justiça (DSAJ) sempre tem colaborado cabalmente com a orientação do Governo da Região Administrativa Especial de Macau (RAEM) para o desenvolvimento de uma cidade inteligente, tendo, ao longo dos anos, introduzido activamente serviços electrónicos atinentes aos serviços dos registos e do notariado, com vista a proporcionar aos cidadãos um serviço público de qualidade e conveniente. Com a introdução da aplicação para telemóvel “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM” e a página de *internet* “Plataforma comum de marcação prévia e espera” (<https://booking.gov.mo>) pela Direcção dos Serviços Administração e Função Pública (SAFP), a DSAJ passará a disponibilizar aos cidadãos o serviço de obtenção de senhas *online* através da aplicação e da página de *internet* supramencionadas, bem como o lançamento do serviço de marcação prévia para agendamento no próprio dia.

Caso os cidadãos necessitem de recorrer aos serviços de registo predial, registo comercial e de bens móveis, registo civil, notariado ou assistência judiciária, para além de se deslocar pessoalmente ao local para levantamento de uma senha de atendimento, passará a ser possível a obtenção de senhas *online* de forma imediata através da aplicação para telemóvel “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM” ou da página de *internet* acima referida. Relativamente à marcação prévia *online* através dos referidos meios ou mediante a página de *internet* da DSAJ, desde o dia 7 de Janeiro de 2019 é possível o agendamento para marcação prévia para o próprio dia, tornando estes serviços ainda mais convenientes para os cidadãos.

O sistema de levantamento de senhas *online* funciona de forma bastante simples: após o utilizador aceder ao sistema através da aplicação para telemóvel ou da página de *internet*, só tem de seguir as instruções e seleccionar o serviço público, tipo de serviço e local, sendo-lhe facultado imediatamente uma senha de atendimento. Este sistema possui um serviço de envio de mensagens de notificação prévia, que, uma vez chegada a uma determinada senha, notificará o cidadão para que este se desloque até ao local o mais rapidamente possível, a fim de ser atendido.

Os cidadãos podem descarregar esta aplicação para telemóvel na *App Store*, *Google Play* ou página de *internet* do Governo da RAEM (<https://www.gov.mo/zh-hant/app/download/>).





Selecione o serviço

Conforme o tipo de serviços

Conforme o local



Registo Predial



Registos Comercial e de Bens
Moveis



Registo Civil



Servicos Notariais



Comissão de Apoio Judiciário

